|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Óbudai EgyetemBánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar | | | | | | | | | | | | | | | | | Biztonságtudományi és Kibervédelmi Intézet | | | | | | | | | |
| **Tantárgy címe és kódja:** | | | | | | | | **Szállodák biztonsága, BBVSB1VBNE** | | | | | | | | | | | | | | | **Kreditérték:** | | | 4 |
| Nappali munkarend | | | | | 2 | | | | | | tanév | | | 2 | | félév | | | | | | | | | | |
| **Szakok melyeken a tárgyat oktatják:** | | | | | | | | | | | | **Biztonságtechnikai mérnök szak** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tantárgyfelelős oktató:** | | | | | | | Dr. Pető Richárd | | | | | | | | | | | **Oktatók:** | Szabó Gergely | | | | | | | |
| **Előtanulmányi feltételek (kóddal):** | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| **Heti óraszámok** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Előadás: | 2 | | | | | Tantermi gyak.: | | | | | | | 0 | | | | Laborgyakorlat: | | | | 0 | Konzultáció: | | |  | |
| **Félévzárás módja:** | | | | | | Évközi jegy | | | | (Válasszon) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Online konzultáció*** *(amennyiben szükséges):* | | | | | | | | | | | | | | | *… (BBB link)* | | | | | | | | | | | |
| **Oktatási cél**: | | | *A tárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók elsajátítsák az algoritmikus gondolkodást egy modern programozási nyelven annak érdekében, hogy a munkájuk során felmerülő, alapvető programozást igénylő feladatokat el tudjanak végezni. A félév során átvesszük az adatszerkezeteket, elágazást, ciklusokat, programozási tételeket, fájlkezelési műveleteket* *A képzés során a hallgatók megismerik a szállodák felépítését, működését, valamint az alkalmazott biztonságtechnikai rendszereket. Betekintést kapnak a szállodák biztonsági szempontból kiemelten fontos épületgépészeti rendszereinek mű-ködésébe. Megismerik a szálloda alkalmazottaira vonatkozó szabályokat, ellenőrzési folyamatokat, valamint a szállodák működését szabályozó jogszabályokat.*  *Az oktatás kiemelten foglalkozik a szállodákkal kapcsolatos rendkívüli eseményekkel, konkrét esetek bemutatásán keresz-tül gyakorlati tapasztalatokkal segíti a hallgatók felkészítését. Megismerik a hatóságokkal való szoros együttműködés fon-tosságát védett delegációk biztosítási feladatainak bemutatásán keresztül.*  *A turizmust legnagyobb mértékben befolyásoló, a szállodák ellen elkövetett terrortámadások is a tananyag részét képezik: az elmúlt évtized jelentősebb eseteinek az elemzésével a hallgatók megismerik az ilyen esetekben alkalmazandó protokollt.*  *A szállodaipar helyzete, a biztonsági szolgálat felépítése, feladatai. Biztonságtechnikai rendszerek (beléptető, CCTV, vész-bemondó). Szállodák tűzvédelme, tűzjelző és sprinkler rendszere, a kiürítés folyamata. Épületgépészeti rendszerek. Kulcske-zelés, a főpénztár védelme, talált tárgyak kezelése, széfek nyitása. Védett delegációkkal kapcsolatos feladatok. VIP vendé-gek biztonságának megszervezése. Szállodákban előforduló rendkívüli események típusai, kivizsgálásuk folyamata. Vész-helyzeti forgatókönyvek (közveszéllyel fenyegetés, árvíz, haláleset, tartós áramszünet, fegyveres támadó). Biztonsági témá-jú oktatások, krízismenedzsment. Biztonsági auditok, biztosítási kötvény, kártérítés érvényesítése. Vonatkozó jogszabá-lyok, nemzetközi ajánlások, GDPR..* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ütemezés** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oktatási hét | | **Témakörök** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | | Szállodaipar helyzete; szállodák általános bemutatása; biztonsági szolgálat felépítése, feladatai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | | Gresham palota helyszíni bejárása | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | | Biztonságtechnikai rendszerek (beléptető; CCTV; vészbemondó) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | | Szállodák tűzvédelme (tűzjelző-sprinkler rendszer; kiürítés folyamata) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | | Épületgépészeti rendszerek (Víz-gáz-elektromos áram; generátor; liftek; légkezelés) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | | Kulcskezelés; főpénztár védelme; talált tárgyak kezelése | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | | Védett delegációkkal kapcsolatos biztonsági feladatok | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | | VIP vendégek a szállodában (előkészítés; biztonsági terv készítése; guest data breach) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. | | Rendkívüli események. Feljelentés tartalmi elemei. Dolgozói lopások típusai, kivizsgálásuk | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. | | Vészhelyzeti forgatókönyvek (közveszéllyel fenyegetés; árvíz; tartós áramszünet; haláleset, active shooter event; lock down; invacuation; alternative control room) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. | | Biztonsági témájú oktatások (oktatási témakörök; table top exercise) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. | | Biztonsági auditok; biztosítási kötvény; biztosítási kártérítés érvényesítése | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13. | | Vonatkozó jogszabályok; nemzetközi ajánlások; GDPR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14. | | Tartalék hét | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Félévközi követelmények** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zárthelyi dolgozat | | | | | | | | | Beadandó feladat | | | | | | | | | | | Labormérés | | | | | | |
| száma | | | | időpontok | | | | | száma | | | | | | | | határidők | | | száma | | | | időpontok | | |
| 2 db | | | | félév elején egyeztetve | | | | | db | | | | | | | |  | | | db | | | |  | | |
| **Az értékelés, a lebonyolítás, a pótlás módja, a jegy kialakításának szempontjai**  *A második oktatási alkalom egy konkrét helyszíni bejárás, amely során a hallgatók megismerik a Four Seasons Hotel Gres-ham Palace szálloda felépítését, valamint az ott alkalmazott biztonságtechnikai rendszereket. A tananyag két fő részből áll, melyekből a hallgatók zárthelyi dolgozatokat írnak (7. és 13. oktatási hét). A ZH elmulasztása és nem pótlása letiltás be-jegyzést, elégtelenre értékelt ZH nem javítás esetén - elégtelen évközi jegyet eredményez.*  *A részvétel a foglakozások 60 %-án kötelező.*  *Az évközi jegy/aláírás szorgalmi időszakon túli pótlásának módja: HKR 47. §*  *Hiányzás szabályozása: HKR 46. §*  *Valamennyi, jelen dokumentumban nem szabályozott, kérdésben az Óbudai Egyetem Hallgatói Követelményrendszere, valamint Tanulmányi Ügyrendjének rendelkezései az irányadók.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Letiltva bejegyzést kap:** | | | Aki eléri, illetve meghaladja a megengedett hiányzások számát, illetve egyik zárthelyi dolgozatot sem írta meg és nem igazolta megfelelően a hiányzását (pl. betegség esetén orvosi naplószámot tartalmazó igazolással). | |
| **Kötelező irodalom:** | | Órai jegyzet | | |
| **Ajánlott irodalom:** | Loren E. Newland: Hotel protection management, 1997.  Adrian Levy, Cathy-Scott Clark: The Siege: 68 hours inside the Taj Hotel  Saját kézzel írott jegyzet (előadás + gyakorlat). Ajánlott: A foglalkozások előtt kiadott fénymásolt és/vagy digitális anya-gok.  Egyéb segédletek: nemzetközi ajánlások; oktató videofilmek. | | | |
| **A tárgy minőségbiztosítási módszerei:** | | | |  |

Kelt: Budapest, 2024. 02. 15.

Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.

………………………………………………………

Dr. Pető Richárd