|  |  |
| --- | --- |
| Óbudai EgyetemBánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar  | Biztonságtudományi és Kibervédelmi Intézet  |
| **Tantárgy címe és kódja:** | **Szállodák biztonsága, BBVSB1VBNE**  | **Kreditérték:** | 4 |
| Nappali munkarend | 2 | tanév | 2 | félév  |
| **Szakok melyeken a tárgyat oktatják:** | **Biztonságtechnikai mérnök szak** |
| **Tantárgyfelelős oktató:** | Dr. Pető Richárd | **Oktatók:** | Szabó Gergely |
| **Előtanulmányi feltételek (kóddal):** |  |
| **Heti óraszámok** |
| Előadás: | 2 | Tantermi gyak.:  | 0 | Laborgyakorlat:  | 0 | Konzultáció: |  |
| **Félévzárás módja:** | Évközi jegy |  (Válasszon) |
| ***Online konzultáció*** *(amennyiben szükséges):* | *… (BBB link)* |
| **Oktatási cél**: | *A tárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók elsajátítsák az algoritmikus gondolkodást egy modern programozási nyelven annak érdekében, hogy a munkájuk során felmerülő, alapvető programozást igénylő feladatokat el tudjanak végezni. A félév során átvesszük az adatszerkezeteket, elágazást, ciklusokat, programozási tételeket, fájlkezelési műveleteket* *A képzés során a hallgatók megismerik a szállodák felépítését, működését, valamint az alkalmazott biztonságtechnikai rendszereket. Betekintést kapnak a szállodák biztonsági szempontból kiemelten fontos épületgépészeti rendszereinek mű-ködésébe. Megismerik a szálloda alkalmazottaira vonatkozó szabályokat, ellenőrzési folyamatokat, valamint a szállodák működését szabályozó jogszabályokat.**Az oktatás kiemelten foglalkozik a szállodákkal kapcsolatos rendkívüli eseményekkel, konkrét esetek bemutatásán keresz-tül gyakorlati tapasztalatokkal segíti a hallgatók felkészítését. Megismerik a hatóságokkal való szoros együttműködés fon-tosságát védett delegációk biztosítási feladatainak bemutatásán keresztül.**A turizmust legnagyobb mértékben befolyásoló, a szállodák ellen elkövetett terrortámadások is a tananyag részét képezik: az elmúlt évtized jelentősebb eseteinek az elemzésével a hallgatók megismerik az ilyen esetekben alkalmazandó protokollt.**A szállodaipar helyzete, a biztonsági szolgálat felépítése, feladatai. Biztonságtechnikai rendszerek (beléptető, CCTV, vész-bemondó). Szállodák tűzvédelme, tűzjelző és sprinkler rendszere, a kiürítés folyamata. Épületgépészeti rendszerek. Kulcske-zelés, a főpénztár védelme, talált tárgyak kezelése, széfek nyitása. Védett delegációkkal kapcsolatos feladatok. VIP vendé-gek biztonságának megszervezése. Szállodákban előforduló rendkívüli események típusai, kivizsgálásuk folyamata. Vész-helyzeti forgatókönyvek (közveszéllyel fenyegetés, árvíz, haláleset, tartós áramszünet, fegyveres támadó). Biztonsági témá-jú oktatások, krízismenedzsment. Biztonsági auditok, biztosítási kötvény, kártérítés érvényesítése. Vonatkozó jogszabá-lyok, nemzetközi ajánlások, GDPR..* |
| **Ütemezés**  |
| Oktatási hét | **Témakörök** |
| 1. | Szállodaipar helyzete; szállodák általános bemutatása; biztonsági szolgálat felépítése, feladatai |
| 2. | Gresham palota helyszíni bejárása  |
| 3. | Biztonságtechnikai rendszerek (beléptető; CCTV; vészbemondó)  |
| 4. | Szállodák tűzvédelme (tűzjelző-sprinkler rendszer; kiürítés folyamata)  |
| 5. | Épületgépészeti rendszerek (Víz-gáz-elektromos áram; generátor; liftek; légkezelés) |
| 6. | Kulcskezelés; főpénztár védelme; talált tárgyak kezelése |
| 7. | Védett delegációkkal kapcsolatos biztonsági feladatok |
| 8. | VIP vendégek a szállodában (előkészítés; biztonsági terv készítése; guest data breach) |
| 9. | Rendkívüli események. Feljelentés tartalmi elemei. Dolgozói lopások típusai, kivizsgálásuk |
| 10. | Vészhelyzeti forgatókönyvek (közveszéllyel fenyegetés; árvíz; tartós áramszünet; haláleset, active shooter event; lock down; invacuation; alternative control room) |
| 11. | Biztonsági témájú oktatások (oktatási témakörök; table top exercise) |
| 12. | Biztonsági auditok; biztosítási kötvény; biztosítási kártérítés érvényesítése |
| 13. | Vonatkozó jogszabályok; nemzetközi ajánlások; GDPR |
| 14. | Tartalék hét |
| **Félévközi követelmények**  |
| Zárthelyi dolgozat | Beadandó feladat | Labormérés |
| száma | időpontok | száma | határidők | száma | időpontok |
| 2 db | félév elején egyeztetve | db |  | db |  |
| **Az értékelés, a lebonyolítás, a pótlás módja, a jegy kialakításának szempontjai** *A második oktatási alkalom egy konkrét helyszíni bejárás, amely során a hallgatók megismerik a Four Seasons Hotel Gres-ham Palace szálloda felépítését, valamint az ott alkalmazott biztonságtechnikai rendszereket. A tananyag két fő részből áll, melyekből a hallgatók zárthelyi dolgozatokat írnak (7. és 13. oktatási hét). A ZH elmulasztása és nem pótlása letiltás be-jegyzést, elégtelenre értékelt ZH nem javítás esetén - elégtelen évközi jegyet eredményez.**A részvétel a foglakozások 60 %-án kötelező.**Az évközi jegy/aláírás szorgalmi időszakon túli pótlásának módja: HKR 47. §**Hiányzás szabályozása: HKR 46. §**Valamennyi, jelen dokumentumban nem szabályozott, kérdésben az Óbudai Egyetem Hallgatói Követelményrendszere, valamint Tanulmányi Ügyrendjének rendelkezései az irányadók.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Letiltva bejegyzést kap:** | Aki eléri, illetve meghaladja a megengedett hiányzások számát, illetve egyik zárthelyi dolgozatot sem írta meg és nem igazolta megfelelően a hiányzását (pl. betegség esetén orvosi naplószámot tartalmazó igazolással). |
| **Kötelező irodalom:** | Órai jegyzet |
| **Ajánlott irodalom:**  | Loren E. Newland: Hotel protection management, 1997.Adrian Levy, Cathy-Scott Clark: The Siege: 68 hours inside the Taj Hotel Saját kézzel írott jegyzet (előadás + gyakorlat). Ajánlott: A foglalkozások előtt kiadott fénymásolt és/vagy digitális anya-gok.Egyéb segédletek: nemzetközi ajánlások; oktató videofilmek. |
| **A tárgy minőségbiztosítási módszerei:** |  |

Kelt: Budapest, 2024. 02. 15.

Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.

………………………………………………………

Dr. Pető Richárd