

Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar		Az oktatást végző kar/szervezeti egység: BKG Gépészeti és Technológiai Intézet Gyártástechnológiai Intézeti Tanszék		
Tantárgy neve és kódja: Minőségügyi alapismeretek (BAGMI15NLC, BAGMI15NLD)				Kreditérték: 3
..... levelező tagozat 2024/2025 tanév 1 félév (trimeszter)				
Szakok melyeken a tárgyat oktatják: gépészmérnök alapszak (BSc)				
Tantárgyfelelős oktató:	Dr. Farkas Gabriella		Oktatók:	Dr. Farkas Gabriella Horváth András Tóth Georgina Nóra
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)	-			
Heti óraszámok:	Előadás: 8	Tantermi gyakorlat: -	Laborgyakorlat: -	Konzultáció: -
Számonkérés módja (s,v,f):	évközi jegy (é)			
A tananyag				
Oktatási cél: A minőséggel kapcsolatos alapfogalmakon túl a korszerű irányítási rendszerek, azok kiépítésének, fenntartásának és folyamatos javításának áttekintése. Az auditálás és tanúsítás megismerése. A folyamatjavítás, folyamatfejlesztés, minőségsszabályozás módszereinek és technikáinak bemutatása. A kockázatelemzéssel kapcsolatos követelményeinek összefoglalása.				
Tematika: lásd Ütemezés				
Ütemezés:				
Okt. hét	Témakör			
1.	A félévi követelmények ismertetése. A félévi feladatok megbeszélése (irodalom ajánlás). A minőség fejlődése, fogalma, értelmezése. MIR alapelvek. 1. Feladat: SWOT elemzés elkészítése			
2.	A folyamatok általános modellje, a folyamat sajátosságai, csoportosítások. Kano-modell. Juran-trilógia. 2. Feladat: Minőségjellemzők feltérképezése. Kockázatalapú gondolkodásmód minőségirányításban. Csoporttechnikák alkalmazása a minőségirányításban. 3. Feladat: Kockázatelemzés készítése.			
3.	A minőségirányítási rendszerek összefoglaló ismertetése. A minőség jogi szabályozása. Minőségirányítási rendszerek. 4. Feladat: Szakmaspecifikus irányítási rendszerek elemzése. Felülvizsgálatok. 5. Feladat: Felülvizsgálati dokumentumrendszer elkészítése.			
4.	Vevői igények és vevői elégedettségmérés. 6. Feladat: Kérdőív készítése.			
Félévközi követelmények (<i>feladat, zárthelyi, jegyzőkönyv stb.</i>)				
Oktatási hét	Jegyzőkönyvek, feladatok			
	6 db. eredményes házi feladat (jegyzőkönyv).			
A pótlás módja: Az órák látogatása az egyetemi HKR szerint kötelező . Az évközi jegy pótlására a vizsgaidőszak első 10 napján kiírt vizsgaalkalommal van lehetőség írásbeli vizsga keretében.				
Az évközi jegy kialakítása: Az évközi jegy kialakítása: a jegyzőkönyvekre kapott érdemjegyek átlaga.				
Irodalom: Kötelező: A Moodle-on kiadott ppt. előadások, jegyzetek BKG – 3047 Minőségbiztosítás, Bp. 2013. (Moodle) Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése. TÜV.Bp. Saját, kézzel írott jegyzet.				